

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2018

ОМСУ: Обуховское сельское поселение

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	
1.	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений	0	1	0	0	0	2	2	15	30	0	0
2.	Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории муниципального образования "Обуховское сельское поселение"	0	0	0	0	0	2	0	15	18	0	0
3.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	0	1	0	15	18	0	
4.	Выдача градостроительного плана земельного участка	0	36	0	0	0	2	2	15	20	0	0
5.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	8	0	0	0	1	1	15	30	0	0
6.	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	0	1	0	0	0	2	2	15	30	0	0
7.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	0	0	0	0	0	1	0	15	30	0	0
8.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения МО Обуховское сельское поселение Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов.	4	4	0	0	0	1	0	0	5	0	0
9.	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания	0	0	0	0	0	2	0	15	30	0	0
10.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования "Обуховское сельское поселение" Камышловского района, Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов.	0	0	0	0	0	1	0	15	1	0	
11.	Выдача разрешений (ордеров) на проведение земляных работ на территории муниципального образования «Обуховское сельское поселение»	0	21	0	0	0	2	2	15	7	0	0
12.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	0	0	0	0	0	1	0	15	30	0	
13.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в собственности МО "Обуховское сельское поселение" и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	1	0	15	30	0	0
14.	"Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, выписки из похозяйственной книги, лицевого счета, выписки из домовой книги, выписки из похозяйственной книги, выписки из похозяйственной книги о наличии гражданина права на земельный участок, выписки из реестра муниципальной собственности, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов) на территории муниципального образования "Обуховское сельское поселение"	0	2 100	0	0	0	1	1	15	10	0	0
15.	Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	0	3	0	0	0	2	2	15	7	0	0
16.	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение» на территории муниципального образования "Обуховское сельское поселение"	0	0	0	0	0	2	2	15	30	0	0
17.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда муниципального образования "Обуховское сельское поселение" по договору социального найма	0	0	0	0	0	2	2	15	30	0	
18.	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов	0	0	0	0	0	2	0	15	15	0	0
19.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	0	0	0	0	0	2	2	15	30	0	0
20.	Присвоение адреса объекту	0	12	0	0	0	2	2	15	30	0	0
21.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилых помещений, расположенных на территории МО «Обуховское сельское поселение"	0	0	0	0	0	0	0	15	30	0	0
22.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории муниципального образования "Обуховское сельское поселение"	0	0	0	0	0	1	0	15	18	0	

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	
23.	Выдача разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	0	27	0	0	0	2	2	15	7	0	0
24.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	0	0	0	0	0	1	0	15	30	0	

Описание выявленных проблем предоставления услуг в соответствующей с регулирования и предложений по их решению

Отчетный период: 2018

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также срока выполнения отдельных административных процедур:

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления государственных (муниципальных) услуг

фере

и,

в

вления