

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ
ЗА 2014 г.

Орган, предоставляющий услуги Администрация МО "Обуховское сельское поселение"

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

- 1) Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справки, и др.);
- 2) Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения;
- 3) Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда;
- 4) Постановка на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении по договорам социального найма;
- 5) Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма;
- 6) Присвоение адреса объекту недвижимости;
- 7) Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов;

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области, 42 процент.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги (размер госпошлины, сбора), рублей	
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справки и др.)	физические и юридические лица	анализ реестра анкетирование	3572	-	-	1	1	15	5	от 1 до 30	1	-	-
2	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения	физические и юридические лица	анализ реестра	4	-	-	1	1	15	5	30	1	-	-
3	постановка на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении по договору социального найма	физические лица	анализ постановлений Главы МО анкетирование	22	-	-	2	2	15	5	30	20,5	-	-
4	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма	физические лица	анализ реестра анкетирование	9	-	-	2	2	15	5	30	26	-	-

5	Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда	физические и юридические лица	анализ реестра анкетирование	19	-	-	2	2	15	5	30	20	-	-
6	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов	физические и юридические лица	анализ реестра анкетирование	1	-	-	2	2	15	5	10	5	-	-
7	присвоение адресу объекту недвижимости	физические и юридические лица	анализ постановлений Главы МО анкетирование	81	-	-	1	1	15	5	30	2	-	-

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ
СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

В результате проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг за 2014 год проблем предоставления муниципальных услуг на территории МО "Обуховское сельское поселение" не выявлено

Глава МО "Обуховское сельское поселение"

В.И. Верхорубов

(И.О., Фамилия)

Артюшина Ольга Николаевна
8(34375)32-8-55