

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2019 год

ОМСУ: Обуховское сельское поселение

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	норматив	
1.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	136	0	0	0	1	1	15	1	0	0
2.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилых помещений, расположенных на территории МО "Обуховское сельское поселение"	0	0	0	0	0	2	2	15	30	0	0
3.	"Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, выписки из похозяйственной книги, выписки из похозяйственной книги о наличии гражданина права на земельный участок, выписки из реестра муниципальной собственности, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов) на территории муниципального образования "Обуховское сельское поселение"	0	95	0	0	0	2	2	15	1	0	0
4.	Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории МО "Обуховское сельское поселение"	0	0	0	0	0	1	0	15	1	0	0
5.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории МО "Обуховское сельское поселение"	0	0	0	0	0	1	0	15	1	0	0
6.	Продление срока действия разрешения на право организации розничного рынка на территории МО "Обуховское сельское поселение"	0	0	0	0	0	1	0	15	1	0	0
7.	Предоставление муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда социального использования по договорам социального найма» на территории муниципального образования «Обуховское сельское поселение»	0	0	0	0	0	2	0	15	30	0	0
8.	Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма на территории МО "Обуховское сельское поселение"	0	3	0	0	0	2	0	15	20	0	0
9.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению на территории муниципального образования «Обуховское сельское поселение»	0	0	0	0	0	2	0	15	30	0	0
10.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	0	137	0	0	0	2	2	15	1	0	0
11.	Присвоение адреса объекту недвижимости на территории МО "Обуховское сельское поселение" «Обуховское сельское поселение»	0	22	0	0	0	2	2	15	18	0	0
12.	Получение специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения (Вашего муниципального района, поселения, городского округа) Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов.	0	0	0	0	0	2	0	15	45	0	0
13.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании или отказе в согласовании перевода жилых помещений в нежилые помещения и нежилых помещений в жилые помещения на территории МО Обуховское сельское поселение	0	0	0	0	0	2	0	15	30	0	0
14.	Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объекта капитального строительства	0	4	0	0	0	2	0	15	30	0	0
15.	Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда в МО "Обуховское сельское поселение"	0	1	0	0	0	2	0	15	60	0	0
16.	Выдача разрешения на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства и объектов индивидуального жилищного строительства, расположенных на территории МО "Обуховское сельское поселение"	0	11	0	0	0	2	2	15	30	0	0
17.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	0	38	0	0	0	2	2	15	10	0	0
18.	Предоставление муниципального имущества муниципального образования Обуховское сельское поселение в аренду без проведения торгов	0	0	0	0	0	2	0	15	15	0	0

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	норматив	
19.	Предоставление гражданам жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда в МО "Обуховское сельское поселение"	0	0	0	0	0	2	0	15	15	0	0
20.	Выдача градостроительного плана земельного участка	0	10	0	0	0	2	2	15	30	0	0
21.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности МО Обуховское сельское поселение и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	1	0	15	1	0	0