

О дополнительной защите прав потребителей

Федеральным законом от 01.05.2022 № 135-ФЗ внесены изменения в ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», предусматривающей недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, отнесено право на односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение условий обязательства (предмета, цены, срока и иных согласованных с потребителем условий), за исключением возможности предоставления договором такого права; право потребителя на свободный выбор территориальной подсудности споров.

Недопустимыми являются условия, которые исключают или ограничивают ответственность продавца за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по основаниям, не предусмотренным законом.

В перечень недопустимых включены также условия, которые обуславливают приобретение одних товаров, работ, услуг обязательным приобретением иных; предусматривают выполнение дополнительных работ, оказание дополнительных услуг за плату без получения согласия потребителя, а также условия, которые ограничивают право потребителя на выбор способа и формы оплаты и содержат основания досрочного расторжения договора по требованию продавца, не предусмотренные законом.

Недопустимо ограничивать потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав, а также устанавливать обязательный досудебный порядок рассмотрения споров, если такой порядок не предусмотрен законом, возлагать на потребителя обязанность по доказыванию определенных обстоятельств, бремя доказывания которых законом на него не возложено и др. При предъявлении потребителем требования об исключении из договора недопустимых условий договора, ущемляющих права потребителя, указанное требование подлежит рассмотрению в течение 10 дней со дня его предъявления с обязательным извещением потребителя о результатах рассмотрения и принятом мотивированном решении по существу указанного требования.

Если включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, повлекло причинение убытков потребителю, они теперь подлежат возмещению продавцом (изготовителем, исполнителем, импортером, владельцем агрегатора) в полном объеме.

Продавец не вправе отказывать потребителю в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с потребителем в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора с потребителем.

При предъявлении потребителем требования о предоставлении информации о конкретных причинах и правовых основаниях, определяющих невозможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных, в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, продавец должен предоставить такую информацию в течение 7 дней со дня предъявления указанного требования. При предъявлении потребителем требования о предоставлении этой информации в устной форме такая информация должна быть предоставлена незамедлительно.

Изменения вступили в силу с 1 сентября 2022 года и распространяются на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.