

## **Как направить электронное обращение граждан в государственные органы**

Межрайонная инспекция ФНС России № 29 по Свердловской области обращает внимание граждан, что с 30 марта 2025 года изменен порядок направления в государственные органы обращений в форме электронных документов. Исключено направление обращений на адрес электронной почты.

Изменения, в части исключения направления обращений на адрес электронной почты, внесены в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ.

Электронные обращения граждан подлежат рассмотрению только в случае направления способами, обеспечивающими идентификацию/аутентификацию граждан:

- через Единый портал предоставления государственных и муниципальных услуг (портал госуслуг);
- через сервис Личный кабинет налогоплательщика на сайте ФНС России;
- через сервис «Обратиться в ФНС России» на сайте ФНС России;
- по телекоммуникационным каналам связи.

Направление гражданином обращения на адрес электронной почты государственного органа, муниципального органа или должностного лица не предусмотрено.

При этом сохраняется возможность обращения граждан в государственные органы, органы местного самоуправления и к должностным лицам в устной и письменной формах.

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.