

Порядок направления неформализованного обращения в 2026 году

Межрайонная инспекция ФНС России № 29 по Свердловской области напоминает, что с 15 декабря 2025 года изменился порядок электронного взаимодействия между Федеральной налоговой службой и налогоплательщиками, использующими услуги операторов электронного документооборота. С этой даты действует запрет на прикрепление приложений к обращениям налогоплательщиков в неформализованном виде.

Через операторов электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи по-прежнему можно будет направлять в налоговые органы ответы и документы по требованию, но исключительно в формализованном виде.

Для направления письменных обращений, рассматриваемых в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», рекомендуется использовать:

- Личные кабинеты налогоплательщика на сайте ФНС России;
- сервис «Обратиться в ФНС России»;
- федеральную информационную систему «Платформа обратной связи» на портале Госуслуг – единая платформа для взаимодействия с государственными органами.